

POLIZZA ASSICURATIVA



Viaggi Nonstop

Prestazioni di assistenza

Consulenza medica

Un medico è sempre a disposizione per valutare, attraverso una consulenza telefonica, lo stato di salute dell'Assicurato.

Invio di un medico o di una ambulanza in Italia

In caso di infortunio o malattia improvvisa verrà inviato un medico o un' autoambulanza, dal lunedì al venerdì dalle ore 20 alle ore 8 e 24 ore su 24 il sabato, la domenica e i giorni festivi.

Segnalazione di un medico specialista all'estero

Qualora fosse necessario, verrà segnalato all'Assicurato, per la migliore valutazione e per l'approfondimento delle sue condizioni, un medico specialista nel Paese in cui si trova.

Rientro sanitario

Quando un infortunio o una malattia improvvisa rendano necessario il rientro nella propria città di residenza, verrà organizzato il viaggio in aereo o in treno oppure in autoambulanza e, in caso di necessità, con l'accompagnamento di un medico o di un familiare. Il rientro verrà garantito anche per convalescenti dimessi da istituti di cura.

Viaggio di un familiare

Se il ricovero dell'Assicurato fosse superiore ai 7 giorni, verrà organizzato il viaggio di un familiare in modo da permettergli di raggiungerlo.

Interprete a disposizione

Per meglio comunicare con i medici di un istituto di cura, in cui dovesse essere ricoverato all'estero, l'Assicurato potrà contare su un interprete che verrà messo a disposizione.

Accompagnamento per minori

Nel caso in cui l'Assicurato, a causa d'infortunio o malattia improvvisa, non possa prendersi cura dei minori di 15 anni in viaggio con lui, verrà organizzato il loro rientro a casa con un accompagnatore.

Prolungamento del soggiorno

Quando l'Assicurato, a causa di infortunio o malattia improvvisa, non possa rientrare dal viaggio nella data prefissata è previsto il prolungamento del soggiorno fino a 3 giorni, con prenotazione e pagamento delle spese d'albergo.

Invio di medicinali urgenti all'estero

Verranno recapitati all'estero, con il mezzo più rapido, i medicinali che non siano reperibili né sostituibili con altri.

Anticipo spese di prima necessità

Nel caso in cui si debbano sostenere spese urgenti e impreviste, verrà anticipata una somma fino a 2.500 Euro (Lit. 4.840.675).

Rientro anticipato

Verrà organizzato il rientro anticipato del viaggio in aereo o in treno per gravi motivi familiari.

Informazioni Sanitarie

L'Assicurato potrà ricevere telefonicamente una serie di informazioni di carattere sanitario sul Paese di destinazione: vaccinazioni obbligatorie e consigliate, rischi sanitari e alimentari, precauzioni igienico-sanitarie. Il servizio viene fornito dalle 9,00 alle 18,00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

Informazioni turistiche

Documenti necessari per l'ingresso nel Paese di destinazione, il visto richiesto, formalità valutarie, situazione socio-politica del Paese: anche queste informazioni vengono fornite dalle 9,00 alle 18,00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

Invio di messaggi urgenti

L'Assicurato potrebbe trovarsi nell'impossibilità di far pervenire messaggi urgenti a persone residenti in Italia: in questo caso la Centrale Operativa provvederà alla trasmissione dei messaggi.

Garanzie assicurative

Rimborso spese mediche

Se l'Assicurato, in conseguenza di un infortunio o malattia improvvisa, debba sostenere, per cure urgenti non rinviabili, spese mediche, farmaceutiche o ospedaliere, queste gli verranno rimborsate fino ad un massimo di 500 Euro (Lit. 968.135) in Italia e a scelta tra 10.000 Euro (Lit.19.362.700), 25.000 Euro (Lit. 48.406.750), 50.000 Euro (Lit. 96.813.500), 250.000 Euro (Lit. 484.067.500).

Bagaglio, effetti personali

In caso di furto, smarrimento o avaria al bagaglio dell'Assicurato, verranno risarciti i danni con massimali da 500 Euro (Lit. 968.135) a 1.750 Euro (Lit. 3.388.473). Per la ritardata consegna del bagaglio, Europ Assistance provvederà al rimborso fino a 100 Euro (Lit. 193.627).

Garanzie assicurative opzionali

E' possibile ampliare la polizza base con varie garanzie assicurative opzionali, quali:

Spese di annullamento viaggio

In caso di annullamento di un viaggio prenotato, in seguito a infortunio, malattia improvvisa o gravi motivi familiari o per altre cause, è previsto il rimborso della penale addebitata dall'agenzia di viaggio.

Infortuni di volo

E' previsto l'indennizzo per gli infortuni a bordo di aereomobili. La polizza permette di scegliere i massimali assicurati.

Responsabilità civile

Verranno risarciti i danni involontariamente cagionati a terzi nel corso del viaggio. Massimale assicurato 250.00 Euro (Lit. 484.067.500).

Rifacimento viaggio

In caso di rientro sanitario o di rientro anticipato, organizzato dalla Centrale Operativa, verrà rimborsata la quota del viaggio non goduta.

Tutela giudiziaria

Verrà fornita l'assistenza legale e pagati i relativi oneri fino ad un massimo di 2.500 Euro (Lit. 4.840.675), necessari per la tutela dei propri diritti per fatti avvenuti in viaggio.

Infortuni in viaggio

E' garantita una copertura a chi dovesse, durante il viaggio, subire un infortunio nello svolgimento di attività quali ad esempio escursioni, safari, trekking ed altre. La polizza permette di scegliere i massimali assicurati e l'estensione della garanzia ad alcune particolari attività sportive.

Le formule disponibili

La modularità delle nostre polizze permette di scegliere fra le proposte quelle che meglio si adattano alle esigenze dell'Assicurato.

Sono previste infatti diverse soluzioni di durata, da un minimo di 4 a un massimo di 90 giorni, oppure si può scegliere la copertura annuale.

Viaggi Nostop protegge in Italia, in Europa o nel Mondo e le tariffe sono studiate per il singolo, il gruppo o il nucleo familiare.

INTEGRAZIONE: ASSICURAZIONE SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO

Qualora l'Assicurato, fosse costretto ad annullare il viaggio o la locazione prenotati precedentemente, in seguito ad una delle cause sotto indicate purché involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione, Europ Assistance:

in caso di:

A) Annullamento da infortunio e/o malattia dell'Assicurato

Riconoscerà un indennizzo pari alla penale addebitata (esclusa la tassa di iscrizione) all'agenzia o dall'organizzazione viaggi. La garanzia verrà fornita solo in seguito ad annullamento per:

a) malattia, infortunio (per i quali sia documentata clinicamente l'impossibilità di partecipare al viaggio) o decesso dell'Assicurato;

in caso di:

B) Annullamento da infortunio e/o malattia di soggetti diversi dall'Assicurato e altre cause

Rimborserà la penale (esclusa la tassa di iscrizione) addebitata dall'agenzia o dall'organizzazione viaggi.

La garanzia verrà fornita solo in seguito ad annullamento per:

a) malattia, infortunio (per i quali sia documentata clinicamente l'impossibilità di partecipare al viaggio) o decesso: del coniuge/convivente more uxorio, di un figlio/a, di fratelli e sorelle, di un genitore o di un suocero/a, di un genero o nuora o del Socio/Contitolare dell'Azienda o studio associato. Se tali persone non sono iscritte al viaggio insieme e contemporaneamente all'Assicurato, in caso di malattia grave o infortunio, l'Assicurato dovrà dimostrare che è necessaria la sua presenza; di eventuali accompagnatori, purché Assicurati, iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente all'Assicurato stesso. In caso di infortunio e/o malattia di una delle persone indicate è data facoltà ai medici di Europ Assistance di effettuare un controllo medico;

b) impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate a seguito di assunzione o licenziamento da parte del datore di lavoro;

c) danni materiali che colpiscono la casa dell'Assicurato in seguito ad incendio o calamità naturali per i quali si renda necessaria e insostituibile la sua presenza;

d) impossibilità a raggiungere, a seguito di calamità naturali, o il luogo di partenza del viaggio organizzato o il bene locato;

e) citazione o convocazione in Tribunale davanti al Giudice Penale o convocazione in qualità di Giudice Popolare successivamente alla iscrizione al viaggio;

f) annullamento del viaggio e/o locazione da parte dell'organizzazione viaggi per cause di forza maggiore (guerre, epidemie, scioperi, motivi politici, indisponibilità dei mezzi di trasporto, ecc.) entro i limiti contemplati nel Regolamento del programma di viaggio.

Decorrenza e operatività:

La garanzia decorre dalla data di emissione della Polizza e dura fino all'inizio del viaggio e/o locazione, intendendosi per inizio del viaggio il momento in cui l'Assicurato dovrebbe presentarsi alla stazione di partenza. Condizione necessaria per l'operatività della presente garanzia è che la Polizza sia sottoscritta tassativamente il giorno di iscrizione al viaggio o di

conferma da parte dell'organizzazione/agenzia viaggi. Per conferma si intende il documento scritto che viene rilasciato dall'Organizzatore del viaggio, nel quale viene confermata la disponibilità dei servizi richiesti dall'assicurato.

Massimale:

Viene indennizzata una somma pari all'intera penale o viene rimborsata per intero la penale addebitata all'Assicurato (con esclusione della tassa di iscrizione) fino a concorrenza del massimale indicato nel Modulo di Polizza che non potrà mai essere superiore a Euro 5.164,57 (Lit. 10.000.000) per Assicurato.

Per quanto previsto alle lettere a) e b), in caso di rinuncia di più Assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, l'indennizzo o il rimborso verrà corrisposto fino alla concorrenza di un importo pari alla somma dei massimali assicurati per ogni Assicurato ma con il massimo complessivo di Euro 15.493,71 (Lit. 30.000.000) per sinistro.

Scoperto:

In caso di rinuncia determinata da malattia, l'indennizzo sarà pari all'80% della penale addebitata, o la penale sarà rimborsata con l'applicazione di uno scoperto pari al 20% dell'ammontare della penale stessa; qualora la penale fosse superiore al massimale garantito, la percentuale dell'indennizzo o lo scoperto verrà calcolato su quest'ultimo.

Sono esclusi dalla garanzia:

1.) i casi di rinuncia causati da:

- infortunio, malattia o decesso di persone di età superiore a 80 anni;
- infortunio, malattia o decesso verificatosi anteriormente al momento della prenotazione o malattia preesistente alla prenotazione;
- stato di gravidanza o situazioni patologiche ad essa conseguenti;
- mancata comunicazione dell'indirizzo ove sono reperibili le persone indicate al punto B) a);
- malattie nervose e mentali;
- motivi di lavoro diversi da quelli garantiti;
- furto, rapina, smarrimento dei documenti di riconoscimento e/o di viaggi o.

2.) i casi in cui l'Assicurato non abbia comunicato all'organizzazione viaggi o agenzia e anche direttamente ad Europ Assistance, entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia, per iscritto tramite telegramma, fax o telex la rinuncia formale al viaggio e/o locazione prenotati.

3.) i casi in cui l'Assicurato non abbia inviato la comunicazione (tramite telex, fax o telegramma) entro la data di inizio del viaggio o locazione se il termine di cinque giorni di cui al punto b) cade successivamente alla data di inizio del viaggio e/o locazione.

Obblighi dell'Assicurato:

In caso di forzata rinuncia al viaggio o locazione, l'Assicurato dovrà contattare telefonicamente la Centrale Operativa e quindi, entro i termini e con i mezzi previsti alle "Esclusioni", inviare una denuncia scritta indirizzata a: Europ Assistance - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano evidenziando sulla busta l'Ufficio competente (Ufficio Liquidazione Sinistri - Annullamento Viaggio), specificando la causa dell'annullamento ed indicando:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
- in caso di ricovero, copia completa della cartella clinica;
- in caso di decesso, il certificato di morte;
- scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;
- ricevuta di pagamento del viaggio o locazione;
- estratto conto di conferma prenotazione emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi;
- fattura dell'Organizzazione/Agenzia Viaggi relativa alla penale addebitata;
- copia del biglietto annullato;
- programma e regolamento del viaggio;
- documenti di viaggio (visti, ecc.);
- contratto di prenotazione viaggio.

Se la rinuncia al viaggio o locazione è dovuta a malattia e/o infortunio di una delle persone indicate al punto A) e B), la denuncia dovrà riportare l'indirizzo ove sono reperibili tali persone. Europ Assistance ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio e/o locazione non utilizzati dall'Assicurato.